

Regulamin RESQL
w II Liceum Ogólnokształcącym
im. Króla Jana III Sobieskiego
w Legionowie

1. RESQL jest systemem wspierającym szkołę w rozwiązywaniu problemów przemocy rówieśniczej. W skład systemu wchodzi aplikacja mobilna, poprzez którą uczniowie zgłaszają niepokojące sytuacje, mające znamiona przemocy rówieśniczej.
2. Z systemu RESQL korzystają uczniowie i interwenci. Interwenci korzystają z systemu wyłącznie za pośrednictwem służbowej poczty elektronicznej. Uczniowie, którzy chcą zgłosić niepokojącą ich sytuację pobierają i instalują na swoim smartfonie aplikację RESQL, służącą do komunikacji z interwentami.
3. Do korzystania z aplikacji RESQL potrzebny jest kod szkoły, który umieszczony jest na terenie szkoły w miejscach przebywania uczniów, takich jak szatnie, toalety itp.
4. Interwent odbiera zgłoszenie ucznia i we współpracy z innymi pracownikami szkoły podejmuje odpowiednie działania. Kontaktując się z uczniem stara się ustalić, czego dotyczy problem i jakiego rodzaju potrzebna jest pomoc uczniowi.
5. Interwentami są: Beata Sarzyńska-Oficjalska, Małgorzata Marszałek, Iwona Łazowa i Edyta Cegłowska.
6. Zasady pracy interwentów programu RESQL:
 - i) interwenci komunikują się z uczniami poprzez panel interwenta,
 - i) wiadomości od uczniów są odczytywane przez interwentów od poniedziałku do piątku,
 - i) informacje są odczytywane oraz rozpatrywane przez interwentów według grafiku:
 - poniedziałek M. Marszałek,
 - wtorek B. Sarzyńska-Oficjalska,
 - środa I. Łazowa,
 - czwartek E. Cegłowska,
 - piątek I. Łazowa,
 - i) w przypadku nieobecności interwenta, odczytywanie oraz rozpatrywanie zgłoszeń przejmuje interwent, który ma dyżur kolejnego dnia,
 - i) interwenci nie odczytują wiadomości w dni wolne od pracy, takie jak weekendy, święta, ferie, wakacje. System obsługiwany jest w dni, kiedy uczniowie uczęszczają na zajęcia lekcyjne,

- i) w przypadku wiadomości wysłanych w piątek, uczeń otrzyma odpowiedź w kolejnym tygodniu,
 - i) czas oczekiwania ucznia na odpowiedź nie powinien przekraczać 72 godzin, z wyłączeniem dni, w których system nie jest obsługiwany,
 - i) po udzieleniu odpowiedzi przez interwenta, uczeń widzi, kto z zespołu interwentów zajmuje się jego zgłoszeniem,
 - i) w przypadku, gdy uczeń mógł paść ofiarą przemocy interwent, po ustaleniu niezbędnych faktów, przekazuje przez e-dziennik informację o zgłoszeniu do wychowawcy klasy, który podejmuje odpowiednie działania zgodnie z procedurami obowiązującymi w szkole.
7. W sytuacjach szczególnych, gdy potrzebna jest natychmiastowa pomoc należy zgłosić się niezwłocznie do osoby dorosłej lub skorzystać z całodobowego telefonu zaufania dla dzieci i młodzieży 116 111 lub z bezpłatnej ogólnopolskiej linii wsparcia dla młodzieży 800 800 607.